

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

HDI Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche **Erogatore**) in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs. 82/2005 Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito anche **CAD**) intende adottare e incentivare l'utilizzo di documenti informatici in sostituzione di quelli analogici per l'erogazione dei propri servizi.

La sottoscrizione elettronica di documenti informatici è promossa dalla normativa e avviene mediante una tecnologia basata su un sistema di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (di seguito anche **FEA OTP**) valida e rilevante ad ogni effetto di legge.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (RGPD) – EU 2016/679

Gentile Cliente,

per attivare il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (di seguito anche **Servizio FEA**) le chiediamo di fornirci alcuni Suoi dati personali.

Questi dati sono necessari per generare la Firma Elettronica Avanzata di modo che il contratto venga sottoscritto nella forma prevista dalla legge.

I Dati Personali (di seguito anche **Dati**) forniti a seguito dell'adesione al Servizio FEA, verranno trattati da HDI Assicurazioni S.p.A. secondo le finalità e con le modalità indicate nella presente informativa e nelle Condizioni Generali di Servizio.

I dati raccolti saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza nonché di coerenza delle finalità, trasparenza ed integrità.

1. Categorie di dati raccolti

Raccoglieremo le seguenti categorie di Dati: dati anagrafici, necessari all'identificazione, e dati di contatto.

2. Modalità del trattamento

I Dati sono trattati esclusivamente in formato elettronico.

Specifiche misure di sicurezza sono adottate per prevenire violazioni dei dati, usi illeciti, non corretti o non conformi alle finalità per cui sono stati raccolti ed accessi non autorizzati.

I Dati saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati raccolti verranno trattati per permettere l'erogazione del Servizio FEA al fine di sottoscrivere la documentazione con modalità elettronica.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o di misure precontrattuali su sua richiesta.

Il conferimento dei Dati è obbligatorio limitatamente a quelli necessari alla sottoscrizione del documento con la modalità della Firma Elettronica Avanzata con One Time Password; l'eventuale rifiuto e/o il conferimento di dati inesatti o incompleti comporta l'impossibilità di avvalersi di tale modalità.

Resta ferma la facoltà di perfezionare il documento attraverso la sottoscrizione cartacea.

4. Destinatari dei Dati

I Dati, laddove ne ricorrano i presupposti, possono essere comunicati ai soggetti di seguito indicati:

- Autorità giudiziaria, in caso di denuncia o querela sulla veridicità della firma.
- Autorità pubbliche.

Tali soggetti tratteranno i Dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

I Dati saranno trattati da InfoCert S.p.A. in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati necessari all'utilizzo della Soluzione FEA, debitamente designata e istruita a tale scopo dal Titolare del trattamento.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I Dati raccolti sono trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate. Verranno in ogni caso conservati per un periodo non superiore a 20 anni dalla sottoscrizione, salvo il termine di prescrizione dei diritti azionabili dall'Interessato, come di volta in volta applicabile.

6. Diritti dell'Interessato

In qualità di Interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali, potrà esercitare i seguenti diritti:

- richiedere di correggere i Dati in nostro possesso qualora non siano corretti;
- richiedere la cancellazione dei Dati;
- richiedere di limitare le attività di trattamento dei Dati;
- ai sensi dell'art. 21 GDPR, potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati da parte del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà del soggetto Interessato oppure necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'esercizio dei diritti potrà essere esercitato scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@hdia.it

In qualità di Interessato, ha altresì la facoltà di proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante, accessibile all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

7. Titolare e Responsabile del trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento dei Dati è HDI Assicurazioni S.p.A.

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: privacy@hdia.it

Condizioni del Servizio

1. Definizioni

Servizio FEA OTP

Il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con One Time Password (di seguito anche "**FEA OTP**") erogato da HDI Assicurazioni S.p.A. nei termini previsti nel presente documento e dal Manuale Operativo MO-FEA-OTP, che descrive la soluzione.

Manuale Operativo

Il Manuale Operativo MO-FEA-OTP (di seguito "**Manuale Operativo**") contenente le informazioni, di natura tecnica e organizzativa del Servizio FEA, pubblicato sul sito www.hdiassicurazioni.it.

Soggetto Erogatore

HDI Assicurazioni S.p.A. con sede legale e Direzione Generale nella Repubblica Italiana - 00144 Roma - Piazza Guglielmo Marconi n. 25 - telefono +3906421031 (di seguito anche "**Erogatore**") come definito all'art. 55 comma 2 lett. a) del DPCM 22 febbraio 2013, che eroga la soluzione FEA OTP per la sottoscrizione di documenti informatici da parte del soggetto firmatario.

Realizzatore

Il realizzatore del Servizio FEA, ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. b) del DPCM 22 febbraio 2013, è InfoCert S.p.A. - Società soggetta alla direzione e coordinamento di TINEXTA S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9-00187, P. IVA 07945211006 (di seguito anche "**Realizzatore**").

Utente

Il soggetto che aderisce al Servizio FEA OTP (di seguito anche "**Firmatario**") di cui diventa titolare e che si assume gli obblighi previsti nel presente documento e nel Manuale Operativo.

Firma Elettronica Avanzata con One Time Password

La Firma Elettronica Avanzata con One Time Password è un firma elettronica ai sensi del Regolamento UE 910/2014 art. 3 comma 1 n. 11 e art. 26 e del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 56 ed è idonea, ai sensi del d. lgs. 7 marzo 2005, n. 82 art. 20, comma 1-bis periodo primo, a soddisfare il requisito della forma scritta, ove richiesta quale condizione di validità degli atti così sottoscritti. È connessa unicamente al Firmatario, idonea a identificarlo (in quanto basata su certificato non qualificato rilasciato al Firmatario), creata mediante dati che il Firmatario può utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo con un elevato livello di sicurezza (One Time Password). La Soluzione FEA OTP garantisce:

- l'identificazione dell'Utente e, quindi, la riconducibilità del documento informatico alla sua volontà;
- la connessione univoca della sottoscrizione all'Utente, nonché della sottoscrizione al documento sottoscritto;
- il controllo esclusivo dell'Utente sul sistema di generazione della firma;
- la possibilità di verificare, anche a distanza di tempo, che il documento informatico sottoscritto dall'Utente non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- la possibilità per l'Utente di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.

Codice OTP

Codice One Time Password inviato al Firmatario ai fini dell'autenticazione durante il processo di generazione di Firma Elettronica Avanzata con OTP.

2. Oggetto

Le presenti Condizioni del Servizio (di seguito anche "**Condizioni**") disciplinano i rapporti tra l'Erogatore e il Firmatario per l'attivazione del Servizio FEA OTP, erogato da HDI Assicurazioni S.p.A. nei termini previsti nelle presenti Condizioni e nel Manuale Operativo. Con la sottoscrizione del modulo denominato "Modulo di Adesione al Servizio di FEA OTP" (di seguito "**Modulo**"), il Firmatario, previa identificazione, dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le presenti Condizioni per consentire l'attivazione del servizio di FEA OTP.

3. Caratteristiche tecniche del Servizio FEA OTP

Il Servizio proposto permette di sottoscrivere documenti informatici apponendovi la Firma Elettronica Avanzata mediante Firma Elettronica Avanzata con One Time Password, come descritta nel Manuale Operativo.

4. Validità ed efficacia del Servizio FEA OTP

La soluzione FEA OTP rientra nella fattispecie della Firma Elettronica Avanzata ai sensi dell'art. 26 eIDAS e ai sensi dell'art. 20 del CAD e, come tale, soddisfa il requisito della forma scritta e ha l'efficacia prevista dall'art. 2702 del Codice Civile.

5. Limiti d'uso della firma

Le presenti Condizioni sono limitate all'utilizzo del Servizio FEA per la sottoscrizione di documenti informatici rispetto ai quali l'Erogatore ha deciso o deciderà di rendere disponibile il Servizio FEA OTP.

6. Obblighi e responsabilità dell'Erogatore

Gli obblighi dell'Erogatore sono disciplinati dalla normativa vigente e dal Manuale Operativo. L'Erogatore non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dalle presenti Condizioni, dal Manuale Operativo e dalle leggi vigenti. In particolare, l'Erogatore non presta alcuna garanzia:

- sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e dei software utilizzati dall'Utente;
- su eventuali usi diversi dalla soluzione di Firma Elettronica Avanzata rispetto a quelli previsti dalle norme italiane vigenti, dalle presenti Condizioni del Servizio e dal Manuale Operativo;
- sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali;
- sulla validità e rilevanza, anche probatoria, dello strumento di sottoscrizione o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato, rispetto ad atti e documenti sottoposti a legislazioni differenti da quella italiana, sulla loro segretezza e/o integrità.

7. Obblighi e responsabilità del Firmatario

Il Firmatario è obbligato a:

- osservare la massima diligenza nell'utilizzo degli strumenti di sottoscrizione utilizzati per l'accesso alla procedura;
- fornire all'Erogatore in fase di identificazione dati personali veritieri e corretti, assumendosi ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare all'Erogatore o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte;
- manlevare l'Erogatore e/o terzi da eventuali pretese avanzate da terzi con riferimento a dichiarazioni, attestazioni false o omissioni del medesimo in relazione alla propria identità, a stati e/o qualità personali;
- prendere completa visione delle presenti Condizioni e del Manuale Operativo messi a disposizione dall'Erogatore.

8. Durata del Servizio FEA OTP

Il Servizio FEA OTP ha durata pari alla durata della sessione di firma in quanto, conclusasi la sessione, il Servizio FEA OTP è completamente erogato.

9. Comunicazioni

Le presenti Condizioni, la documentazione firmata relative a prodotti e/o servizi prestati dall'Erogatore sottoscritto con la FEA OTP, saranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato nelle presenti Condizioni. Ogni comunicazione, richiesta di assistenza e reclamo, ivi comprese le richieste ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22/02/2013, possono essere inviate ai seguenti contatti: HDI Assicurazioni S.p.A. con sede legale e Direzione Generale nella Repubblica Italiana - 00144 Roma - Piazza Guglielmo Marconi n. 25 - telefono +3906421031

Le presenti Condizioni saranno conservate dall'Erogatore per il tempo e nei modi stabiliti dalla legge ed accessibile inviando apposita richiesta ai contatti di cui sopra.

10. Legge regolatrice delle Condizioni e Foro Competente

Le presenti Condizioni, stipulate ed eseguite in lingua italiana, sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia che possa sorgere tra il Firmatario e l'Erogatore in dipendenza delle presenti Condizioni il foro competente per le azioni per cui l'Erogatore è convenuto sarà in via esclusiva quello di Roma. Qualora il Firmatario sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a), del Codice del Consumo, il foro competente in via esclusiva sarà quello nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio eletto dal Cliente.

11. Copertura assicurativa

L'Erogatore, a norma del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile derivante da eventuali danni cagionati all'Utente e/o a terzi in relazione al servizio FEA, di importo non inferiore ai massimali previsti dalla legge.

12. Disponibilità e Conservazione dei documenti

L'Erogatore renderà disponibile copia dei documenti sottoscritti con FEA OTP a richiesta del Firmatario. Il Firmatario può richiedere liberamente e gratuitamente in ogni momento copia delle presenti Condizioni e/o le informazioni sulle caratteristiche della FEA OTP adottata dall'Erogatore, facendone richiesta mediante lettera raccomandata a/r o posta elettronica certificata. L'Erogatore conserva i documenti sottoscritti dal Firmatario avvalendosi della FEA OTP con modalità tali da garantirne, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente in materia di conservazione digitale, la disponibilità, l'immodificabilità e l'integrità nel tempo.

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO FEA OTP

Il sottoscritto:

Nome _____

Cognome _____

Codice Fiscale _____

E-mail _____

Cellulare _____

lette e comprese le Condizioni e le informazioni fornite da HDI Assicurazioni S.p.A., nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente modulo di adesione al Servizio FEA OTP:

- dichiaro il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con l'Erogatore;
- dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento EU 2016/679;
- confermo la congruità ed esattezza dei dati anagrafici rilasciati e inseriti nel presente Modulo di cui ho preso visione, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia (cfr. DPR 445/2000);
- dichiaro di aver preso visione e di accettare le Condizioni del Servizio;
- richiedo il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con OTP (Servizio FEA OTP) alle condizioni contrattuali riportate nelle Condizioni del Servizio

Firma