

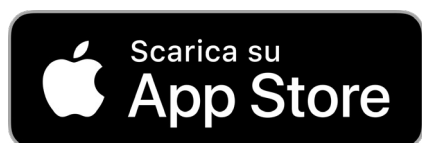
**SALUTE HDI**

**[ Guida per l'accesso al portale  
e all'app MyAssistance. ]**

Ecco come accedere in pochi e semplici passaggi ai servizi **MyAssistance**, l'app per la gestione dei sinistri della tua polizza SALUTE HDI, in forma diretta o rimborsi, e per consultare l'elenco dei medici e delle strutture convenzionate di Myassistance.

## App MyAssistance

Dopo l'attivazione della tua polizza **scarica l'app MyAssistance** da App Store o da Play Store, avviala e inserisci la tua user ID e Password\*.



Login

Nome utente

Password

Log in

Reset password

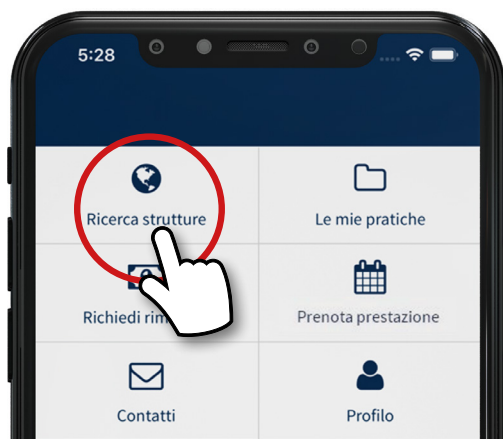
In alternativa accedi mediante un normale browser all'indirizzo: <https://app.myassistance.eu> inserisci la tua user ID e Password.

Se necessario sarà possibile richiedere una nuova password che verrà generata tramite un apposito link inviato alla tua casella mail.

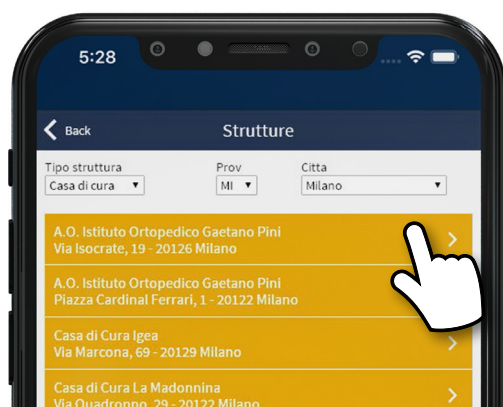
\* **N.B.:** ogni assicurato identificato in polizza dovrà registrare un proprio account nell'app.



## Ricerca strutture



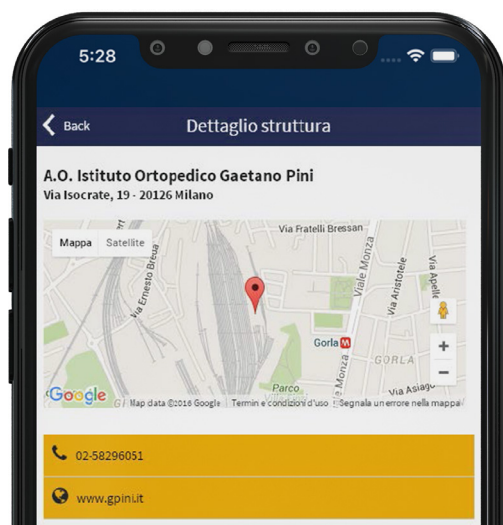
Dalla schermata Home clicca sul bottone **Ricerca Strutture**.



Questa sezione ti permette di vedere l'elenco delle **strutture convenzionate** con MyAssistance.

Utilizzando i menù è possibile **scegliere prima la tipologia di struttura desiderata** (Casa di cura, Centro diagnostico, Centro odontoiatrico, RSA), poi la **provincia** e infine il **comune di preferenza**.

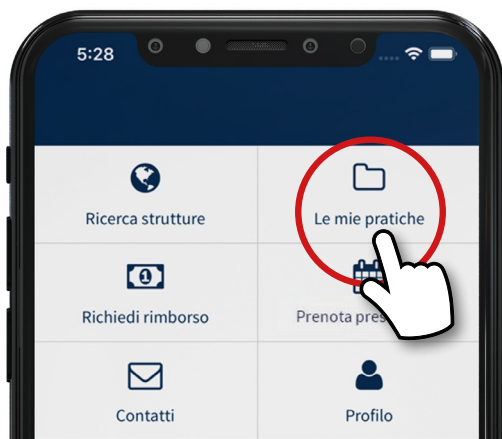
Una volta effettuate le scelte compare l'**elenco filtrato delle strutture disponibili** ordinato alfabeticamente.



Scegli dall'elenco una delle strutture convenzionate e cliccaci sopra per visualizzare la **mappa con geolocalizzazione**, i **contatti della struttura** e **sito internet**.

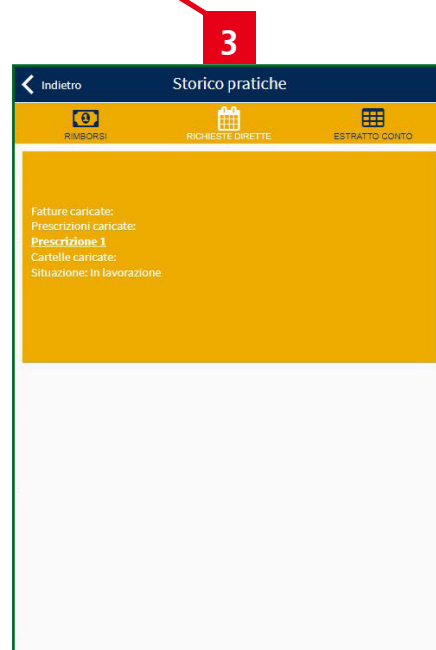
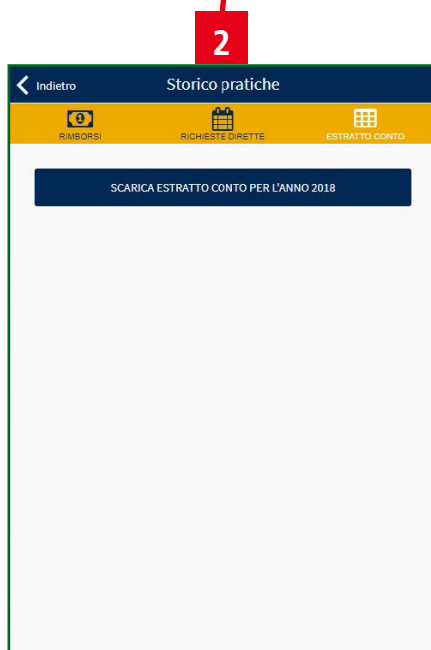
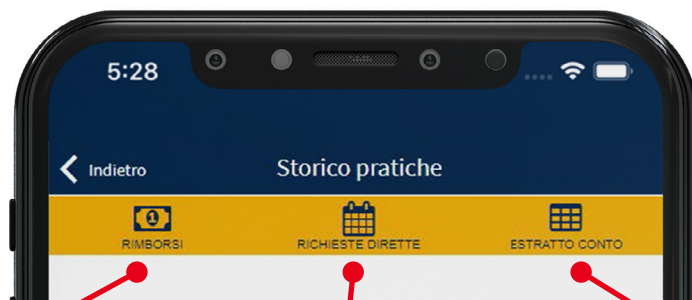
Cliccando sul numero di telefono, verrà effettuata automaticamente la chiamata.

## Le mie pratiche

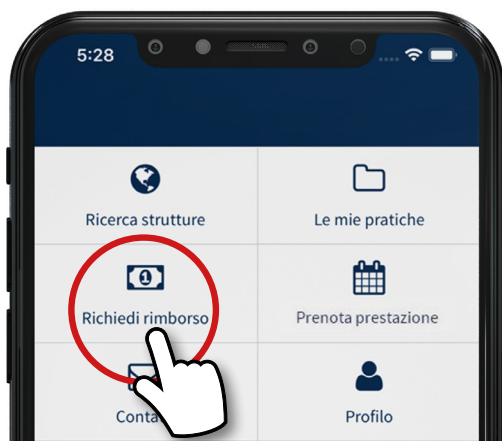


Cliccando sul bottone “Le mie pratiche” accederai alla sezione dedicata alla visualizzazione dello stato delle tue pratiche che ti permetterà di:

- 1** Visualizzare le pratiche di rimborso.
- 2** Visualizzare le richieste di copertura diretta.
- 3** Scaricare il tuo estrattoconto per la dichiarazione dei redditi



## Richiedi rimborso

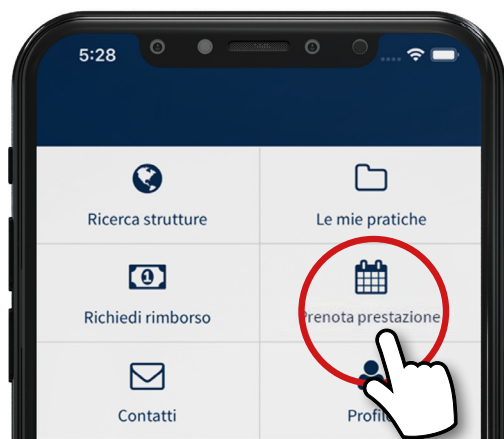


Questa sezione ti permette di inviare alla centrale sinistri una **richiesta di rimborso**.

Per effettuare correttamente una richiesta di rimborso è sufficiente completare i campi bianchi ed allegare la documentazione richiesta.

- 1** Scegliere l'assicurato che ha effettuato la prestazione medica.
- 2** Allegare cartella clinica o referti.
- 3** Allegare la prescrizione medica con indicato il sospetto diagnostico o la diagnosi.
- 4** Allegare la fattura ed eventualmente aggiungere ulteriori fatture legate allo stesso sinistro.
- 5** Indicare il propri riferimenti per poter essere ricontattati in caso di necessità.
- 6** Indicare il codice iban per effettuare l'accredito del rimborso, sarà sufficiente inserirlo solo la prima volta successivamente sarà possibile modificarlo al bisogno.

## Prenotazione prestazione



In questa sezione puoi richiedere ed indicare prestazioni da eseguire ed usufruire della forma diretta.



**1**

Segnalare un appuntamento già fissato autonomamente.

**2**

Fare richiesta di prenotazione tramite la centrale operativa MyAssistance.

**1**

**Prenotazioni**

APPUNTAMENTO FISSATO   APPUNTAMENTO DA FISSARE

Tipo pratica

Assicurato

Prescrizione medica  Nessun file selezionato

Diagnosi

Data appuntamento

Tipo struttura

Medico

**INVIA**

**2**

**Prenotazioni**

APPUNTAMENTO FISSATO   APPUNTAMENTO DA FISSARE

Tipo pratica

Assicurato

Prescrizione medica  Nessun file selezionato

Diagnosi

Tipo struttura

Medico

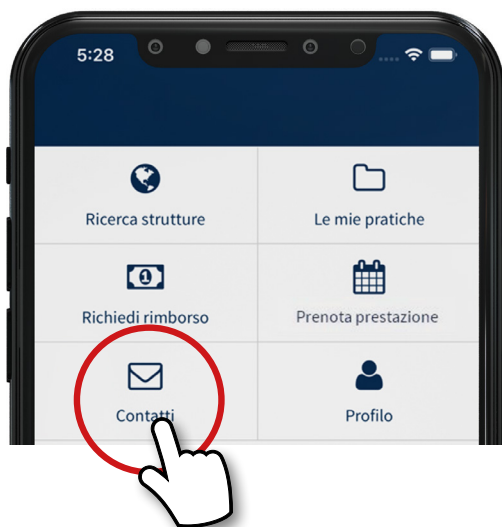
**INVIA**

In entrambi i casi è necessario compilare tutti di dati richiesti ed inviare la richiesta.

**Una volta ricevuta la richiesta, la centrale operativa MyAssistance provvederà ad autorizzare la prestazione e a contattarvi per poter organizzare l'appuntamento presso la struttura scelta.**

**N.B.** Per interventi chirurgici e visite occorre verificare che anche il medico scelto aderisca alla convenzione MyAssistance; non tutti i medici infatti aderiscono alle convenzioni stipulate con le strutture sanitarie.

## Contatti



Questa schermata fornisce tutti i riferimenti utili di MyAssistance

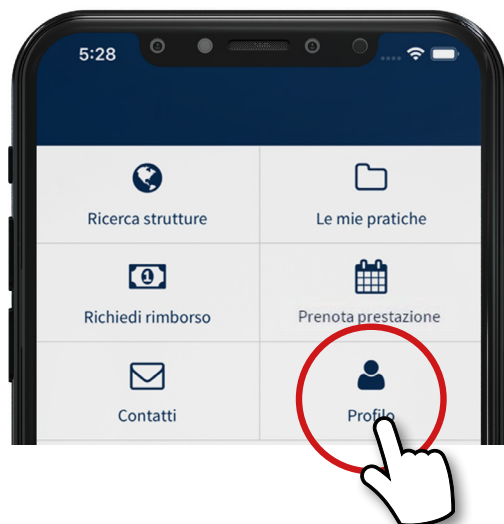


Dal proprio **smartphone** è possibile cliccare sui vari riferimenti per attivare le chiamate ai numeri telefonici, inviare E-mail e nel caso fosse installata sul telefono l'applicazione fax inviare direttamente un fax.

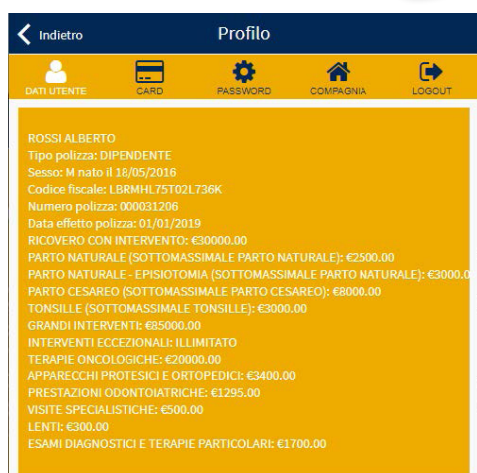
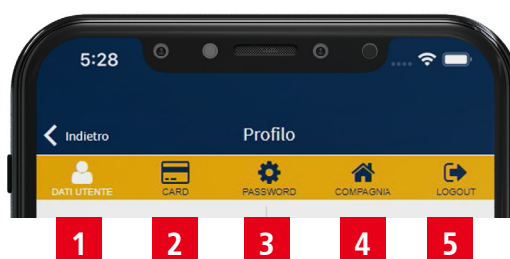
Dal proprio **PC** o **MAC** i numeri telefonici sono impostati per essere composti tramite Skype

**N.B.: La chiamata skype potrebbe essere a pagamento secondo i propri piani tariffari.**

## Profilo



Accedendo alla schermata profilo sarà possibile effettuare 5 differenti azioni.



- 1 Dati Utente: permette di visualizzare i propri dati e i massimali residui.



- 2 Card: visualizza l'immagine della **propria card personale** da poter **mostrare alle strutture convenzionate** a conferma di poter usufruire delle **tariffe agevolate MyAssistance**.



Indietro      Profilo

DATI UTENTE    CARD    **PASSWORD**    COMPAGNIA    LOGOUT

**CAMBIO PASSWORD**  
min 8 - max 15 caratteri

Password precedente:

Nuova password:

Conferma password:

INVIA

3

**Password:** permette di cambiare la propria password.

4

**Compagnia:** Compare in automatico nel caso l'assistito avesse più polizze con diverse Compagnie gestite da MyAssitance.

5

**Logout:** permette di disconnettersi dall'applicazione e tornare alla schermata di accesso.