

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i danni materiali e diretti al patrimonio di aziende che impiegano fino a 10 addetti e che operano nel settore del commercio, della manifattura, della ristorazione e dei servizi, nonché assicura la responsabilità civile per danni cagionati a terzi e i danni all'ambiente nello svolgimento dell'attività d'impresa. La polizza assicura inoltre prestazioni e servizi di assistenza e di tutela legale.



Che cosa è assicurato?

Sezione **INCENDIO ALL RISKS**: indennizza i danni materiali e diretti al patrimonio aziendale causati da incendio ed altri eventi garantiti dal contratto. Sono compresi in copertura i danni provocati per ordine dell'Autorità e quelli causati da chiunque per fermare o limitare il danno. Sono rimborsate spese per sgomberare e smaltire i residui, per ricostruire o ripristinare i beni danneggiati o per spostarli temporaneamente se i locali sono inagibili. In caso di sinistro per Incendio o Allagamento, l'Assicurato può richiedere il servizio Pronto Intervento Azienda P.I.A.® BELFOR, che offre supporto tecnico immediato per il salvataggio e la bonifica.

Opzioni con riduzione di premio: Franchigia di sezione: il premio si riduce se si aumenta la franchigia per tutte le garanzie; in caso di sinistro, la compagnia paga dopo aver detratto la franchigia scelta.

Estensioni di garanzia sempre operanti, se assicurato il contenuto:

- ✓ Macchinario, Attrezzatura e Merci temporaneamente presso ubicazioni diverse da quelle indicate in Polizza;
- ✓ Macchinario, Attrezzatura e Merci trasportate.

Garanzie facoltative (a pagamento):

- ✓ Rischio Locativo;
- ✓ Ricorso terzi da incendio;
- ✓ Eventi sociopolitici, Terrorismo, atti vandalici e dolosi;
- ✓ Eventi atmosferici;
- ✓ Acqua e liquidi;
- ✓ Ricerca e riparazione della rottura;
- ✓ Fenomeno elettrico;
- ✓ Lastre;
- ✓ Merci in refrigerazione;
- ✓ Danni indiretti;
- ✓ Maggiori costi documentati;
- ✓ Fustelle farmaceutiche;
- ✓ Merci al prezzo di vendita;
- ✓ Aumento periodico merci;
- ✓ Spese di demolizione e sgombero in aumento;
- ✓ Cose particolari in aumento.

Sezione **FURTO**: indennizza i danni materiali e diretti derivanti da sottrazione e/o danneggiamento dei beni aziendali assicurati, anche se di terzi, da danni causati da furto (tentato o consumato) all'interno dei locali, anche senza introduzione dei ladri nei locali stessi. Sono coperti anche rapina o estorsione, tentata o consumata, nell'ubicazione assicurata, anche se la persona viene prelevata all'esterno e costretta a entrare. Sono compresi i danni vandalici durante furto o rapina o nel tentativo di commetterli. Sono rimborsate le spese documentate per cure mediche dopo rapina, riacquisto o rifacimento di cose particolari sottratte, onorari a periti, progettisti e consulenti per la riprogettazione e il ripristino dei beni, riparazione dei guasti causati dai ladri e sostituzione o potenziamento dei serramenti danneggiati.

Opzioni con riduzione di premio: Franchigia di sezione: il premio si riduce se si aumenta la franchigia per tutte le garanzie; in caso di sinistro, la compagnia paga dopo aver detratto la franchigia scelta.

Estensioni di garanzia sempre operanti:

- ✓ Valori e Denaro all'interno di Mezzi di Custodia;
- ✓ Valori e Denaro fuori dai Mezzi di Custodia;
- ✓ Macchinario, Attrezzatura e Merci temporaneamente presso ubicazioni diverse da quelle indicate in Polizza;
- ✓ Macchinario, Attrezzatura e Merci trasportate;
- ✓ Macchinario, Attrezzatura e Merci all'aperto (nel Perimetro Aziendale);
- ✓ Merci in distributori automatici o vetrinette esterne.

Garanzie facoltative (a pagamento):

- ✓ Portavalori;
- ✓ Valori e Denaro all'interno di Mezzi di Custodia (in aumento);
- ✓ Valori e Denaro fuori dai Mezzi di Custodia (in aumento);
- ✓ Fustelle farmaceutiche.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Per tutte le sezioni non sono assicurate attività diverse da quelle dichiarate dal Contraente e indicate sulla scheda di polizza.

Sezioni **INCENDIO ALL RISKS** e **FURTO**:

- ✗ terreni, boschi, alberi, piante, cespugli, coltivazioni e prati. Animali vivi (salvo non siano considerati oggetto dell'attività esercitata e dichiarata in Scheda di Polizza e limitatamente ai danni da Incendio);
- ✗ aeromobili, imbarcazioni, veicoli o altri mezzi di trasporto iscritti o da iscrivere al PRA, a meno che non costituiscano oggetto dell'attività esercitata e dichiarata in Scheda di Polizza. Sono tuttavia assicurati, anche se iscritti al PRA macchine operatrici, carrelli;
- ✗ beni mobili o immobili in leasing, se assicurati da altre polizze;
- ✗ Merci già caricate su automezzi di trasporto di terzi in sosta nell'area di pertinenza aziendale, se garantite da specifica polizza trasporti;
- ✗ Impianti ed Apparecchiature Elettroniche, se assicurate alla sezione Elettronica della presente Polizza o con altra Polizza Elettronica;

Sezione **INCENDIO ALL RISKS**:

- ✗ edifici in corso di costruzione, ricostruzione e/o che non siano in normali condizioni di statica e manutenzione;
- ✗ linee di trasmissione e distribuzione esterne all'Ubicazione assicurata.

Sezione **FURTO**:

- ✗ contenuto riposto in locali e/o in mezzi di custodia aventi mezzi di chiusura insufficienti o aventi caratteristiche difformi da quelle indicate nelle Definizioni delle Condizioni di Assicurazione;
- ✗ Cose mobili non attinenti all'attività esercitata e dichiarata in Scheda di Polizza;
- ✗ gioielli, pietre, perle naturali o coltivate e metalli preziosi

Pe la Sezione **RESPONSABILITÀ CIVILE** non sono considerati terzi:

- ✗ il coniuge, il partner dell'unione civile, il Convivente More Uxorio, i genitori, i figli – anche adottivi – dell'Assicurato, nonché ogni altro soggetto convivente ed a lui legato da vincoli di parentela o affinità;
- ✗ quando il Contraente/Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e tutti coloro che si trovino nei loro confronti in una delle posizioni di cui al punto precedente;
- ✗ quando il Contraente/Assicurato non sia una persona fisica, le Società o enti che rispetto al Contraente/Assicurato siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, nonché gli amministratori ed il legale rappresentante delle stesse e tutti coloro che si trovino nei loro confronti in una delle posizioni di cui al punto primo;
- ✗ i Prestatori di Lavoro che subiscano il danno in occasione di lavoro o servizio;
- ✗ tutte le persone diverse da quelle di cui al punto precedente che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con il Contraente/Assicurato, subiscano il danno per fatti inerenti alla loro partecipazione, anche in forma occasionale, allo svolgimento dell'attività assicurata con la presente Polizza.
- ✗ subappaltatori ed i relativi titolari e prestatori di opera, fatto salvo quanto espressamente derogato all'estensione di garanzia di cui all'art. "Cessione lavori in subappalto".

Sezione **DANNI ALL'AMBIENTE**:

- ✗ il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine o convivente;
- ✗ quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera al punto precedente e quelle la cui responsabilità sia coperta dall'Assicurazione;

Sezione **RESPONSABILITÀ CIVILE**: tiene indenne l'azienda di quanto questa sia tenuta a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, danni a cose o animali nell'esercizio dell'attività e nella conduzione dei locali in cui questa si svolge. Copre anche la responsabilità civile per fatti dolosi di persone di cui l'Assicurato risponde per legge e vale anche per attività complementari e accessorie, come proprietà o gestione di fabbricati, insegne, mense, servizi di ristoro e sanitari, vigilanza, pulizia, antincendio, eventi aziendali, attività dopolavoristiche, partecipazione a fiere e mercati. Per alcune attività (officine, stazioni di servizio, food & beverage, servizi alla persona, lavanderie) sono previste condizioni speciali in allegati dedicati.

Opzioni con riduzione di premio: Franchigia di sezione: il premio si riduce se si aumenta la franchigia per tutte le garanzie; in caso di sinistro, la compagnia paga dopo aver detratto la franchigia scelta.

Estensioni di garanzia sempre operanti:

- ✓ Responsabilità personale dei Prestatori di Lavoro;
- ✓ Impiego di veicoli;
- ✓ Cessione di lavori in subappalto;
- ✓ Attività presso terzi;
- ✓ Interruzione o sospensione di attività di terzi;
- ✓ Somministrazione e vendita di prodotti (esclusi prodotti farmaceutici e galenici);
- ✓ Danni a mezzi sotto carico e scarico.

Garanzie facoltative (a pagamento):

- ✓ Garanzia limitata alla sola responsabilità civile derivante dalla proprietà dei fabbricati;
- ✓ Responsabilità Civile verso i Prestatori di Lavoro (R.C.O.);
- ✓ Malattie professionali;
- ✓ Danni a Cose di terzi movimentate;
- ✓ Danni da inquinamento accidentale;
- ✓ Responsabilità Civile Postuma;
- ✓ Attività stagionale;
- ✓ Smercio di preparati farmaceutici.

Sezione **ELETTRONICA**: indennizza i danni materiali e diretti alle apparecchiature elettroniche al servizio dell'attività.

Opzioni con riduzione di premio: Franchigia di sezione: il premio si riduce se si aumenta la franchigia per tutte le garanzie; in caso di sinistro, la compagnia paga dopo aver detratto la franchigia scelta.

Estensioni di garanzia sempre operanti:

- ✓ Danni da Furto all'interno dei locali;
- ✓ Danni da Furto all'esterno dei locali;
- ✓ Fenomeni elettrici di origine esterna
- ✓ Eventi sociopolitici, Terrorismo, atti vandalici e dolosi.

Garanzie facoltative (a pagamento):

- ✓ Supporto Dati;
- ✓ Supporto Dati;
- ✓ Apparecchi ad Uso Mobile.

Sezione **DANNI ALL'AMBIENTE**: tiene indenne l'azienda di quanto questa sia tenuta a pagare in conseguenza di un danno all'ambiente o di una sua minaccia imminente, comprese le spese per interventi di emergenza e ripristino, e quanto deve pagare come responsabile civile per danni involontari a terzi. Le spese includono analisi, monitoraggi, danni ai beni dell'Assicurato causati dagli interventi, redazione di documenti richiesti dagli enti, progettazione ed esecuzione degli interventi

Sezione **ASSISTENZA**: garantisce prestazioni di tecnici specializzati come elettricista, fabbro, serrandista, vetraio, termoidraulico. Se un sinistro compromette i mezzi di chiusura dei locali, viene inviato un sorvegliante per interventi di emergenza presso i locali aziendali ed assistenza all'Assicurato a seguito di sinistro.

Garanzie facoltative (a pagamento):

- ✓ Servizio Assistenza alla Persona: se l'Assicurato è in viaggio, è prevista assistenza per rientro anticipato dopo un sinistro, servizi medici e sanitari in caso di infortunio o malattia, invio di ambulanza, medico, infermiere, interprete all'estero, viaggio per un familiare e trasporto della salma in caso di decesso;
- ✓ Servizio Assistenza Digitale Sicuro: sono forniti servizi di consulenza e assistenza per monitoraggio dell'identità e dei dati sensibili in rete, anticipo spese di prima necessità in caso di furto, rapina o scippo, interprete per denuncia all'estero, assistenza psicologica e consulenza legale telefonica in caso di furto d'identità o danno reputazionale, supporto tecnico per la pulizia di virus e malware su dispositivi digitali ad uso privato.

Sezione **TUTELA LEGALE**: assicura spese e oneri per difendere, in sede

- ✗ i Prestatori di Lavoro che subiscano il danno in conseguenza ovvero in occasione della loro partecipazione materiale alle attività cui si riferisce l'Assicurazione;
- ✗ le società le quali, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, nonché gli amministratori delle medesime, ai sensi di quanto previsto dal Codice Civile, ovvero le società facenti parte la stessa Associazione Temporanea d'Impresa ("ATI").
- ✗ sanzioni e penali di qualunque natura inflitte all'Assicurato;

Sezione **ELETTRONICA**

- ✗ telefoni cellulari;
- ✗ tubi, valvole elettroniche ed altre fonti di luce;
- ✗ le seguenti apparecchiature odontoiatriche: testate di turbine, pezzi angolari per trapani e tutti i pezzi che vengono a contatto con la bocca, salvo che i danni siano connessi a Sinistri indennizzabili verificatisi ad altre parti dei beni assicurati;
- ✗ le seguenti apparecchiature elettroacustiche: nastri magnetici, dischi grammofonici, bracci, testine dei giradischi e dei registratori ed altri supporti di suono e immagini;
- ✗ le apparecchiature elettroniche oggetto di produzione, riparazione e commercializzazione;
- ✗ le apparecchiature elettroniche aventi data di costruzione superiore a 10 anni;
- ✗ i programmi standard in licenza d'uso e di utente.

Sezione **ASSISTENZA**: più di 3 (tre) prestazioni per anno assicurativo;

Sezione **TUTELA LEGALE**:

- ✗ spese per imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;
- ✗ compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;
- ✗ compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;
- ✗ compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG;
- ✗ spese per l'indennità di trasferta;
- ✗ spese di esecuzione forzata oltre il secondo tentativo per sinistro
- ✗ spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria;
- ✗ multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;
- ✗ spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;
- ✗ spese non concordate con ARAG;
- ✗ ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione;
- ✗ spese recuperate dalla controparte.



Ci sono limiti di copertura?

Sezione **Tutela Legale**:

- ! Le spese legali sono coperte per l'intervento di 1 avvocato per ogni grado di giudizio;
- ! Nel caso di vertenze fra Assicurati le garanzie operano unicamente a favore dell'azienda Contraente;
- ! Nella garanzia "Delitti dolosi" ARAG può anticipare le spese sostenute solo fino ad un massimo di € 5.000,00;
- ! Le garanzie "Pacchetto sicurezza" coprono le spese sostenute per l'impugnazione di Sanzioni Amministrative pecuniarie se pari o superiori a € 250,00;
- ! La garanzia "Vertenze con i fornitori" copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 200,00; inoltre la garanzia relativamente agli acquisti sui portali e alle vertenze con i fornitori di servizi web copre le spese sostenute se il valore in lite è pari o superiore a € 200,00;
- ! La garanzia facoltativa "Opposizione a Sanzioni Amministrative" copre le spese sostenute per l'impugnazione di Sanzioni Amministrative pecuniarie se pari o superiori a € 1.000,00;
- ! La garanzia facoltativa "Vertenze contrattuali con i clienti - stragiudiziale e giudiziale" copre le spese sostenute per la Fase Giudiziale se il valore in lite è pari o superiore a € 500,00;
- ! Se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto dell'Assicurato, le garanzie previste in Polizza operano a secondo rischio.

Sezione **Assistenza**:

Servizio Assistenza Impresa:

- ! Invio di un elettricista/ vetraio/serrandista/idraulico: € 300,00;
- ! Invio di un sorvegliante: 8 ore consecutive;

Servizio Assistenza alla persona:

- ! Rientro anticipato: € 300,00 in Italia / € 500,00 all'estero;
- ! Invio di un medico a domicilio: € 300,00;
- ! Invio di un'ambulanza: importo necessario per compiere al

giudiziale e stragiudiziale, i diritti dell'Azienda in caso di delitti dolosi, delitti colposi e contravvenzioni. Sono previste due opzioni di copertura: *Opzione Light* (copre spese in procedimenti penali per delitti dolosi e colposi, materie fiscali, amministrative, circolazione stradale, sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare, tutela dell'ambiente) e *Opzione Premium* (in più, copre spese per richieste di risarcimento danni extra contrattuali, vertenze contrattuali con fornitori, appalti, locazione, proprietà, lavoro, previdenza).

Sono previste le seguenti garanzie facoltative (a pagamento):

- ✓ Retroattività;
- ✓ Opposizione a Sanzioni Amministrative;
- ✓ Vertenze contrattuali con i clienti - solo stragiudiziale;
- ✓ Vertenze contrattuali con i clienti - stragiudiziale e giudiziale;
- ✓ Spese di resistenza per danni extra contrattuali.

massimo 200 Km (a/r);

- ! Invio di un infermiere al domicilio: € 500,00;
- ! Interprete a disposizione all'estero: 8 ore lavorative;
- ! Viaggio di un familiare: biglietto ferroviario 1a classe o biglietto aereo di classe economica e camera d'albergo con prima colazione;
- ! Trasporto salma: € 5.000,00;

Servizi di assistenza domiciliare integrata:

- ! Ospedalizzazione domiciliare, Servizi sanitari e no: 7 giorni consecutivi dalla data di dimissioni dal ricovero;

Servizio Assistenza Digitale sicuro:

- ! Anticipo spese di prima necessità: € 500,00 in Italia / € 1.000,00 all'estero;
- ! Interprete a disposizione all'estero: 8 ore lavorative;
- ! Assistenza psicologica in Italia: 3 sedute.



Dove vale la copertura?

Per le sezioni **INCENDIO ALL RISKS, FURTO, ELETTRONICA** l'assicurazione vale:

- ✓ nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino.

Per la sezione **RESPONSABILITÀ CIVILE** l'assicurazione vale:

- ✓ per i Sinistri verificatisi nel mondo intero con esclusione di U.S.A., Canada e Messico, salve le seguenti deroghe o limitazioni espressamente previste per le estensioni di garanzia:
 - "Partecipazione ad esposizioni, fiere, mostre e mercati", vale per i Sinistri verificatisi anche in U.S.A., Canada e Messico;
 - "Cessione di lavori in subappalto", vale solo per i Sinistri verificatisi nel territorio dell'Unione Europea;
 - "Impiego di veicoli", "Proprietà e/o manutenzione di insegne, cartelloni pubblicitari, striscioni" e "R.C. derivante dalla proprietà e/o dalla conduzione di Fabbricati o locali", valgono solo per i Sinistri verificatisi nel territorio della Repubblica Italiana, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
 - L'assicurazione di Responsabilità civile verso Prestatori di lavoro (R.C.O.) vale per i Sinistri verificatisi nel mondo intero.

Per la sezione **DANNI ALL'AMBIENTE** l'assicurazione vale:

- ✓ per i danni verificatisi nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, dei Paesi Stati membri dell'Unione Europea e degli altri Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo, nonché in Svizzera.

Per la sezione **ASSISTENZA:**

- ✓ La garanzia "Assistenza Impresa" vale per i locali ubicati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Le garanzie facoltative "Assistenza alla persona" e "Assistenza Digitale Sicuro" prevedono servizi e prestazioni erogabili anche all'estero.

Per la sezione **TUTELA LEGALE** l'assicurazione vale:

- ✓ in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Le garanzie del web operano per i sinistri avvenuti in tutto il mondo. Le garanzie per l'impugnazione di provvedimenti o sanzioni amministrative, reclami all'autorità competente in materia di protezione dei dati personali e vertenze con i clienti o istituti o enti pubblici di assicurazioni, operano in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.



Che obblighi ho?

Quando si sottoscrive il contratto, si ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio nonché i cambiamenti che comportano una variazione del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della Compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei confronti dell'assicurato per i danni pagati ai terzi danneggiati nonché la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso alla Compagnia nei termini e con le modalità previste contrattualmente e fare quanto gli è possibile per contenere o diminuire il danno.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Di norma, la rata successiva di premio viene corrisposta ad ogni scadenza annuale, ma il premio annuo può essere frazionato in rate semestrali (con una maggiorazione del premio annuo del 2%) e in rate mensili (con una maggiorazione del premio annuo del 5%). Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico, anche on line, senza oneri a carico del Contraente, oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge. Nel caso di frazionamento mensile, il premio assicurativo può essere versato esclusivamente mediante procedura SDD (Sepa Direct Debit). Il premio è comprensivo di imposte vigenti alla data di emissione della polizza. In caso di contratti stipulati a distanza, le modalità di pagamento del premio possono essere soggette ad alcune limitazioni.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento e fino alle successive scadenze. La copertura termina alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza. Per alcune coperture della Sezione Tutela Legale possono essere previsti periodi di carenza. Per maggiori informazioni si rimanda al DIP Aggiuntivo. Inoltre, qualora richiamata la garanzia facoltativa "Retroattività", la copertura può operare per atti, fatti o comportamenti avvenuti anteriormente alla data di efficacia della copertura assicurativa se conosciuti dall'Assicurato dopo la data di efficacia stessa. Non è prevista la possibilità di sospendere la copertura assicurativa.



Come posso disdire la polizza?

Alla scadenza contrattuale: salvo diversa pattuizione tra le Parti e salvo che non sia diversamente indicato sulla scheda di polizza, l'assicurazione di durata annuale è stipulata con tacito rinnovo. In questo caso, in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti mediante lettera raccomandata o Posta Elettronica Certificata (PEC) almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella scheda di polizza, l'assicurazione è prorogata per un anno e così successivamente. Se il contratto è stipulato senza tacito rinnovo, la polizza cessa alla scadenza contrattuale senza necessità di disdetta.

In caso di sinistro: dopo ogni sinistro regolarmente denunciato a termini di polizza e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o rifiuto dell'indennizzo, le Parti hanno diritto di recedere dall'assicurazione con preavviso di 30 giorni secondo le modalità sopra indicate.

In caso di ripensamento (per Polizze concluse a distanza): il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla data di conclusione della Polizza oppure, se successiva, dalla data di ricezione delle condizioni di assicurazione e delle informazioni precontrattuali. Il diritto di recesso non può essere esercitato se, entro tale periodo, si è verificato un sinistro per le polizze obbligatorie o è stata richiesta la liquidazione del sinistro negli altri casi.

In caso di ripensamento se il contratto è connesso ad un contratto di mutuo/finanziamento: il Contraente può recedere dal contratto entro 60 giorni dalla sottoscrizione, ovvero, se successiva, dalla data di efficacia della Polizza, ad eccezione del caso in cui siano stati denunciati sinistri.