

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali (“**Regolamento**”), HDI Assicurazioni S.p.A., Titolare del trattamento (“**HDI**” o “**Società**”), la informa di quanto segue.

TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI

I dati personali trattati da HDI sono i Suoi dati e quelli di eventuali altri soggetti (conducente, controparti anche assicurate con altra compagnia, passeggeri, testimoni) da Lei forniti in fase di compilazione e inoltro del modulo CAI – Costatazione Amichevole di Incidente (“**CAI**”) in formato digitale mediante web app, ovvero i dati forniti da terzi attraverso il Suo smartphone o altro device usato per la compilazione e l’invio del CAI.

Tali dati personali includono: dati identificativi, anagrafici, dati relativi a documenti personali, dati di contatto, dati di localizzazione del Suo veicolo, numero di targa, informazioni sulla dinamica dell’incidente.

Per le finalità indicate in questa informativa, al fine di eseguire la Sua richiesta, la Società non ha la necessità di raccogliere e trattare categorie particolari di dati (quali, ad esempio, dati idonei a rivelare il Suo stato di salute). Le chiediamo, pertanto, di non comunicare dati appartenenti a categorie particolari in fase di compilazione e inoltro del CAI o della eventuale documentazione a supporto.

FINALITA’ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

HDI tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

(i) gestione della denuncia mediante compilazione e trasmissione del CAI digitale, apertura e istruttoria del sinistro come da Sua richiesta, nonché finalità connesse all’assistenza prestata da HDI per gestire la denuncia del sinistro. La base giuridica è l’adempimento di obblighi normativi in capo a HDI ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.

Il trattamento di tali dati è necessario e/o strumentale all’esecuzione dei servizi e delle prestazioni richieste; il mancato conferimento dei dati potrebbe non rendere possibile l’apertura del sinistro e l’esecuzione delle successive richieste risarcitorie/di indennizzo.

(ii) prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative. La base giuridica si individua nell’obbligo legale di contribuzione all’attività antifrode di IVASS (ai sensi di quanto previsto dal Codice delle Assicurazioni Private, artt. 134, 135 e 148 e art. 21 decreto-legge n. 179/2012, convertito in legge 221/2012), nonché alla contribuzione alle banche dati istituite pubblicamente. Fuori dai casi specificamente previsti a tal fine il trattamento è effettuato ai fini del legittimo interesse della Società a contribuire più ampiamente all’attività di contrasto e prevenzione delle frodi assicurative.

(iii) ulteriori adempimenti di legge e richieste delle autorità, compresi obblighi contabili, fiscali, di vigilanza e cooperazione con autorità competenti. La base giuridica è l’adempimento di obblighi legali ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, anche in formato cartaceo e archiviati sui nostri sistemi o su sistemi dei nostri fornitori che operano nel rispetto delle istruzioni fornite dalla Società, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti mediante l’adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un adeguato livello di sicurezza dei Suoi dati.

I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario ad erogare i servizi assicurativi da Lei richiesti ed a consentire alla Società di ottemperare agli ulteriori adempimenti previsti dalla vigente normativa (e, in ogni caso non superiore a 11 anni).

DESTINATARI DEI DATI

I dati raccolti sono trattati dai dipendenti/collaboratori di HDI, autorizzati e opportunamente istruiti, che svolgono compiti di natura tecnico-organizzativa, nell’ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute. I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti che operano in qualità di Responsabili del trattamento, per conto e



su istruzioni di HDI, tra i quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici, le società di recupero credito, gli agenti e subagenti, liquidatori di sinistri, società di archiviazione e di postalizzazione, società di call center, fornitori di servizi amministrativi e contabili (anche eventualmente appartenenti al Gruppo).

I dati personali potranno essere comunicati, ove necessario, a soggetti facenti parte della c.d. "catena assicurativa" e che operano in qualità di titolari del trattamento (in particolare, canali di acquisizione di contratti di assicurazione e loro collaboratori, periti, altre compagnie di assicurazione, coassicuratori, riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati, medici, ed altri consulenti, strutture sanitarie, autofficine, centri di demolizione autoveicoli, agenzie investigative etc.), servizi di spedizione, banche e organismi associativi e consortili del settore assicurativo (ANIA e conseguentemente le imprese di assicurazione ad essa associate), IVASS, COVIP, UIF, Motorizzazione Civile, Autorità Giudiziaria ed altre autorità pubbliche nonché società o soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società.

L'elenco dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati come Titolari del trattamento o che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, all'indirizzo privacy@hdia.it ovvero presso la Società.

La informiamo inoltre che i Suoi dati personali non saranno diffusi né verranno trasferiti fuori dall'Unione Europea o dallo Spazio Economico Europeo salvo ove ciò sia necessario per la liquidazione del danno o se per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali circostanze, HDI si impegna a garantire adeguati livelli di tutela e salvaguardia secondo le norme applicabili, anche mediante la stipulazione di clausole contrattuali tipo. Potrà richiedere maggiori informazioni al DPO/Responsabile per la protezione dei Dati Personali all'indirizzo privacy@hdia.it ovvero inviando richiesta scritta presso la sede della Società.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss del Regolamento Lei potrà esercitare specifici diritti, tra i quali a titolo esemplificativo quello di ottenere, in ogni momento, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati e chiederne la cancellazione ove il trattamento dei dati non sia più necessario, o di chiedere la limitazione del trattamento dei dati, di opporsi, anche parzialmente in relazione alle modalità di trattamento, anche di profilazione e all'utilizzo dei Suoi dati per finalità di marketing. Potrà inoltre ricevere copia dei Suoi dati in formato elettronico e chiedere che siano trasmessi ad altro titolare del trattamento nei casi di dati personali da Lei forniti alla Società e il cui trattamento è effettuato dalla Società con il Suo consenso o per dare esecuzione degli obblighi contrattuali. Tali diritti potranno essere sempre esercitati, in modo agevole e gratuito rivolgendosi al Titolare o al Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) come di seguito indicati.

In qualunque momento può inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è HDI Assicurazioni S.p.A. con sede legale e Direzione Generale nella Repubblica Italiana - 00144 Roma - Piazza Guglielmo Marconi n. 25 - telefono +3906421031. Il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali (DPO) può essere contattato all'indirizzo e-mail privacy@hdia.it

