



SALUTE & PREVENZIONE

**Guida per l'accesso al portale
e all'app MyClinic.**

MyClinic è la piattaforma digitale per la salute di Europ Assistance Italia S.p.A., partner di HDI Assicurazioni per le prestazioni legate alla garanzia Assistenza della tua polizza **Salute & Prevenzione**.

App MyClinic

MyClinic è disponibile anche in versione app scaricabile da Apple Store e Google Play per garantire una miglior customer experience in mobile con accesso facilitato tramite login biometrica (face/touch ID).



Come registrarsi alla piattaforma MyClinic.

Per registrarti alla piattaforma MyClinic **scarica l'app** o collegati al link

<https://HDIBancaSella.myclinic.europassistance.it> e premi il tasto «**attiva codice**» (1).



E' il momento di inserire il tuo codice di attivazione!



Per attivare **MyClinic** inserisci il codice di attivazione

Codice di attivazione*

0000417357



Il tuo numero di polizza (2)

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

ATTIVA

(3).

Se sei già un cliente clicca qui per effettuare il login

LOGIN

Inserisci il tuo **numero di polizza** nel campo "codice di attivazione" (2) e premi su «attiva» (3).

Inserisci la tua email e il tuo codice fiscale



EMAIL*

mariorossi@latuamail.it

(4)

Ricorda che la tua mail verrà utilizzata dal sistema come username di accesso

CODICE FISCALE*

000000000000000000



(5).

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

TORNA INDIETRO

PROCEDI

Inserisci il tuo **indirizzo email** (4) e il **codice fiscale** (5).

Registrazione utente 1/5

Ciao, come ti chiami? Scrivi Nome e Cognome

NOME*
ROSSI

(6)

COGNOME*
MARIO

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

CANCELLA

PROCEDI

Inserisci il tuo **nome** e **cognome (6)**.

Registrazione utente 3/5

Ancora qualche dato... inserisci qui i tuoi Contatti

EMAIL*
mariorossi@latuamail.it

(7)

NUMERO DI TELEFONO*
123456789

(8)

Ricorda che la tua mail verrà utilizzata dal sistema come username di accesso

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

TORNA INDIETRO

PROCEDI

Inserisci la tua **e-mail (7)** e il tuo **numero di telefono cellulare (8)**.

E' il momento di inserire il tuo Indirizzo dove abiti?

NAZIONE*

ITALIA

PROVINCIA* CITTA'*

MI MILANO

CODICE DI AVVIAMENTO POSTALE (CAP)*

20100

INDIRIZZO*

VIALE CERTOSA

(9)

Inserisci il tuo indirizzo di residenza (9)...

Registrazione utente 5/5

Gestisci il tuo consenso per il trattamento dei dati personali

Ho letto l'[informativa sul trattamento dei dati](#) e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi i dati relativi alla salute, necessari alle finalità contrattuali da parte di Europ Assistance Italia, di Europ Assistance Vai e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione del contratto, del contenuto dell'informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità

☒ do il consenso ☐ non do il consenso (10)

a Europ Assistance Italia per il trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rile

☒ do il consenso ☐ non do il consenso

a Europ Assistance Italia per il trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione *

☒ do il consenso ☐ non do il consenso

a Europ Assistance Vai al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente *

☒ do il consenso ☐ non do il consenso

a Europ Assistance Vai al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione *

*Ricorda che tutti i campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori

TORNA INDIETRO REGISTRATI (11)

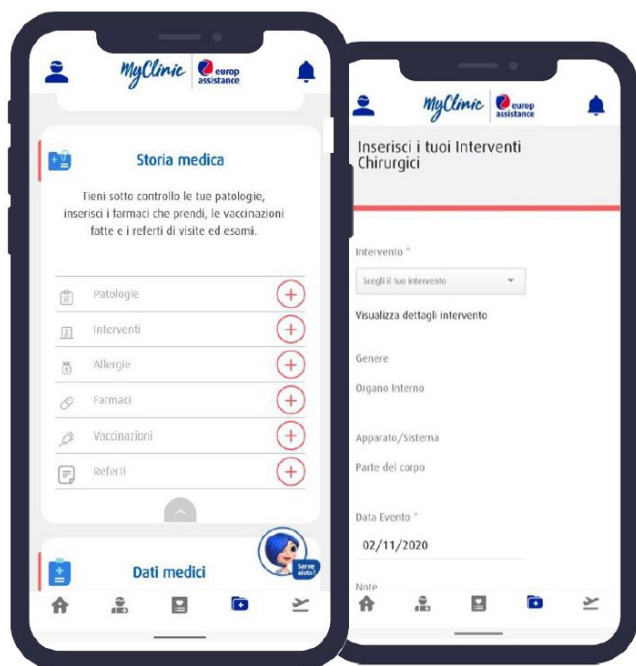
Infine acconsenti al trattamento dei dati personali (10) e clicca su "REGISTRATI" (11).

La registrazione è completata!

Verrai reindirizzato alla home page della piattaforma MyClinic.

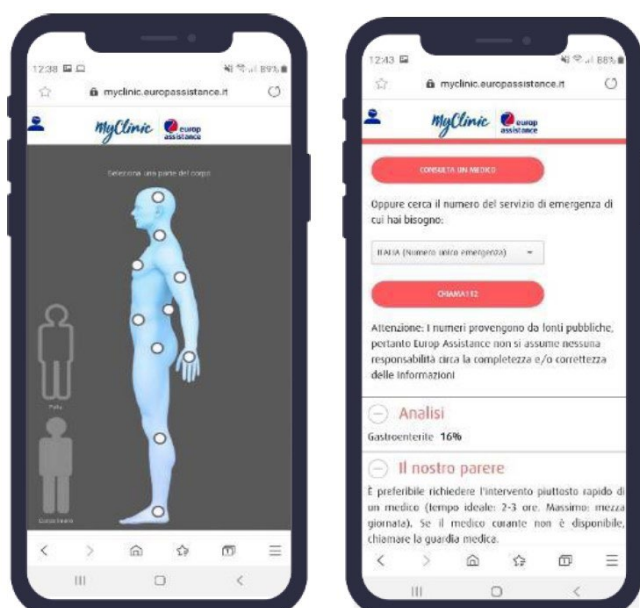
Le funzionalità della piattaforma MyClinic

CARTELLA SALUTE ONLINE



I tuoi dati clinici sempre con te, ovunque tu ti trovi

È una cartella digitale dove salvare la tua storia medica: inserisci eventuali allergie, interventi chirurgici effettuati, farmaci che assumi, patologie e referti. Potrai condividerli con il tuo medico o portarli con te tradotti in 10 lingue quando sei all'estero grazie al passaporto sanitario.



AUTOVALUTAZIONE SINTOMI (Symptom checker)

È un dispositivo medico per un'autodiagnosi di qualità e ti offre consigli pratici sulla salute, compreso il Covid 19.

CONSULTO MEDICO



Un **consulto generico con un medico di medicina generale o specialistico** con:

- cardiologo,
- nutrizionista,
- neurologo,
- psicologo,
- ortopedico,
- ginecologo,
- geriatra.

VIDEOCONSULTO MEDICO



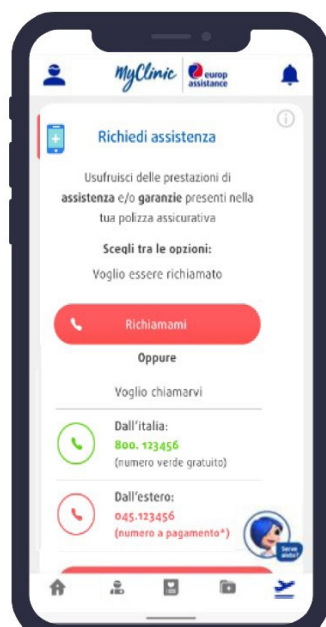
Il Videoconsulto medico erogato **direttamente in piattaforma**, per una user experience integrata.

CONSEGNA FARMACI



Acquisto online di farmaci con consegna a domicilio a tariffe agevolate.

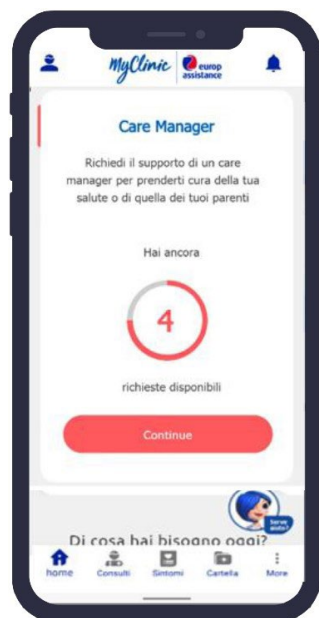
RICHIEDI ASSISTENZA



Dalla piattaforma si attiva la centrale operativa per la richiesta delle altre prestazioni previste in polizza, come a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- Consulenza medica,
- Invio di un medico al domicilio o di una autoambulanza al domicilio,
- Invio di un infermiere al domicilio,
- invio di un pediatra al domicilio,
- Invio baby-sitter al domicilio,
- Invio colf al domicilio,
- Invio pet sitter al domicilio,
- Assistenza Domiciliare Integrata,
- Supporto psicologico,
- Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero.

CARE MANAGER



È possibile attivare ed effettuare il **video-consulto con il Care Manager** per la definizione di un piano di cura e assistenza al domicilio in caso di mancata autosufficienza.

Chi è il Care Manager

Una guida professionale per affrontare al meglio tutte le nuove necessità che derivano da inabilità temporanea o da una perdita di autosufficienza.

È un infermiere specializzato:

- con forte competenza in case management,
- con approfondita conoscenza del sistema pubblico regionale di Welfare,
- con capacità di rilevare le condizioni sociali e mediche e le esigenze del paziente e del caregiver,
- che rappresenta l'unico punto di contatto per il paziente, in grado di coordinare ed attivare tutti i servizi forniti da Europ Assistance.

OVERVIEW DEL SERVIZIO

ASSESSMENT SOCIO-ASSISTENZIALE

- Analisi della cartella clinica
- Analisi dei bisogni assistenziali
- Contesto sociale e familiare
- Logistica dell'abitazione



PIANO DI CURA E COUNSELING

- Figure sanitarie da coinvolgere
- Soluzione di assistenza
- Servizi socio-sanitari da attivare
- Impatto sul bilancio familiare



ORIENTAMENTO SSN E WELFARE REGIONALE

- Disponibilità di servizi pubblici territoriali
- Modalità di richiesta di sussidi economici e presidi
- Prospetto dei tempi di attesa

