

*Inserire il contenuto su carta intestata o pubblicarlo come pagina sul proprio sito web*

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Kettydo+** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:  
**[www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it)**

### Stato di conformità:

#### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Sono presenti contenuti non testuali mostrati all'utente che non dispongono di un'alternativa testuale equivalente.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 – Immagini di testo: In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcune sezioni non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del

- collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
  - C.9.2.5.8 – Dimensione dell'obiettivo (minimo): Alcuni elementi interattivi hanno un'area cliccabile di dimensione inferiore alla soglia di 24 x 24 pixel CSS;
  - C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
  - C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
  - C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;
  - C.10.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione dei documenti, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
  - C.10.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **08/05/2026**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **08/05/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il responsabile del sito web si può scrivere all'indirizzo email

**richiestadicontacco@hdi.it** indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e specificando:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- descrizione del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa privacy presente sul sito Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID <https://hdiassicurazioni.it/it/privacy-policy>

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **03/06/2025**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Youser Engage**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **28**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **28**